

# Controlling, Kennzahlen und Benchmarking in der Instandhaltung

Wie beurteilen Sie als Leiter einer Instandhaltungsabteilung die Leistungen Ihrer Einheit?

Wie antworten Sie auf die Fragen nach der Effektivität der Abwicklung oder der Vollständigkeit der Ablaufdokumentation? Wie identifizieren Sie Verbesserungspotenziale und begründen Mittel für die Umsetzung entsprechender Projekte? Wie stehen Sie im internen und externen Vergleich der Leistungserbringung der Instandhaltung?

Solche Fragen der Unternehmensleitung lassen sich nur mit entsprechenden Methoden und Instrumentarien beantworten. Ein systematisches Controlling in der Instandhaltung stellt dabei sicher, dass einerseits die wirtschaftliche Wirkung der Instandhaltung in der Produktion darstellbar wird und, dass andererseits eine zielorientierte Steuerung der Instandhaltung gewährleistet ist.

Darüber hinaus schafft ein Instandhaltungscontrolling die Basis zur Erhebung und Verfolgung von Kennzahlen. Mit Hilfe von Kennzahlen und der im Instandhaltungsprozess geschaffenen Transparenz lassen sich über ein Benchmarking Schwachstellen in der eigenen Organisation erkennen und in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess verändern.

Ziel dieses Seminars ist es, einen konsequenten Weg zu beschreiben, der es ermöglicht, Antworten auf die eingangs gestellten Fragen zu finden und Verbesserungsprozesse auszulösen. Es soll weiterhin auf typische Fehler aufmerksam gemacht werden, die bei der Umsetzung solcher Konzepte immer wieder entstehen.

## Themen des Seminars

### Controlling

- Instandhaltung und Prozess
- Die Wirkung der Instandhaltung
- Die Notwendigkeit von Instandhaltungscontrolling
- Denkmodelle zum Instandhaltungscontrolling
- Funktionen des Instandhaltungscontrollings
- Der „Werkzeugkasten“ des Instandhaltungscontrollings
  - Kostenstellencontrolling
  - Auftragscontrolling
  - Anlagencontrolling
- Budgetierung in der Instandhaltung

# Controlling, Kennzahlen und Benchmarking in der Instandhaltung

## Kennzahlen

- Kennzahlensysteme
- Kennzahlen in der Instandhaltung
- Interpretation der Kennzahlen
- Nutzen von Kennzahlen

## Benchmarking

- Die Wirkung von Vergleichen
- Benchmarking – ein strukturierter Prozess
- Kennzahlen-, Prozess- und Produktbenchmarking
- Das Arbeitssystem Instandhaltung
- Stolpersteine

## Referenten

Dr. K.-F. Geibig,  
Francke & Dr. Geibig Ingenieurgesellschaft mbH, Bensheim

## Anmeldung

Kompetenzzentrum Instandhaltung Weinheim GmbH  
Beginenstraße 32  
64625 Bensheim  
Telefon: 06251 9894477  
Telefax: 06251 9894362  
E-Mail: [kiw@instandhaltung.com](mailto:kiw@instandhaltung.com)  
Internet: [www.kiw-instandhaltung.de](http://www.kiw-instandhaltung.de)

## Teilnahmegebühren

1420,- Euro zzgl. 19% MwSt., in der Teilnahmegebühr sind enthalten: Umfangreiche  
Lehrunterlagen als Download, zwei Mittagessen, Getränke im Tagungsraum.

## Veranstaltungsort

Alleehotel Europa in Bensheim, Europa Allee 45, 64625 Bensheim, Veranstaltungsbeginn  
am ersten Tag um 9:00 Uhr, Veranstaltungsende am zweiten Tag gegen 16:00 Uhr.

## Zimmerreservierung

Im Seminarhotel ist ein Zimmerkontingent vorreserviert. Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung  
unter Angabe auf diese Veranstaltung selbst vor. **Telefon 06251 105-0**